

平成 30 年 9 月 20 日

内視鏡検査お問い合わせについて

イグ・ノーベル賞の受賞報道以降、内視鏡検査に関する電話での問い合わせが殺到しております。病院にとっては大変ありがたいことではありますが、スタッフが電話対応に追われることとなり、外来診療に支障をきたす事態が発生しております。

午前中は外来診療の患者様で大変混雑しています。また、お問い合わせに専門に対応するスタッフの配置も困難な状態です。

大変申し訳ございませんが、内視鏡に関するご相談は、外来診療の混雑が落ち着く「午後 2 時以降」にお問い合わせください。

ご迷惑をお掛けしますがご理解、ご協力をお願いいたします。

昭和伊南総合病院 総務課長